



Менеджерская компетентность



Трансформация мастерства



Лидерские потенциалы

Отчёт

---

## Введение

Опросник: " Менеджерская компетентность. Трансформация мастерства: от рядового менеджера до высшего руководителя. Лидерские потенциалы" (МТЛ) создан для того, чтобы оценить ваш профессиональный уровень. Без всякого сомнения, естественным и поступательным является процесс продвижения от управленческого мастерства до навыков руководства.

Менеджерская компетентность, которая означает необходимость управления людьми и решения различных задач, определённо отличается от процесса руководства, включающего в себя умение вдохновлять и мотивировать. Здесь же рассматривается трансформация мастерства как необходимый путь продвижения от рядового управленца до высшего руководителя. МТЛ создан также для того, чтобы определить, на каком этапе профессионального продвижения вы находитесь. МТЛ способен выявить ваши сильные стороны и помочь увидеть и использовать шансы для вашего дальнейшего развития. Здесь также будут освещены те сферы, на которые вам надлежит обратить особое внимание.

Copyright © 2009 Future Systems Consulting. Все права защищены.

Ни одна часть этой публикации не может быть воспроизведена полностью или частично на воспроизводящих системах, не может быть передана в какой-либо форме или каким-либо способом, не может быть записана на каких-либо записывающих устройствах без предварительного письменного согласия издателя.

## Содержание

Опросник МТЛ содержит три основные части и двадцать две категории, которые оценивают разные элементы процессов управления и руководства. Часть I описывает менеджерскую компетентность. Определения каждой из девяти (9) категорий, относящихся к части "Менеджерская компетентность" находятся на странице 4. На странице 5 вы можете увидеть свои результаты, касающиеся вышеупомянутой части. Выбранные вами как наиболее важные три категории выделены. Ваш персональный результат соотнесён с нормами МТЛ.

Часть II называется: " Трансформация мастерства: от рядового менеджера до высшего руководителя". Трансформация мастерства является необходимым процессом, способствующим продвижению вперёд на пути от рядового управленца до грамотного руководителя. Определения каждой из четырёх (4) категорий, относящихся к части " Трансформация мастерства" представлены на странице 6. Ваши результаты, касающиеся этой части, выбранная вами как наиболее важная категория, а также нормы МТЛ представлены на странице 7.

Часть III содержит описание лидерских потенциалов. Определения каждой из девяти (9) категорий, относящихся к части " Лидерские потенциалы" представлены на странице 8. На странице 9 вы можете увидеть свои результаты, касающиеся этой части. Выбранные вами как наиболее важные три категории лидерских потенциалов и нормы МТЛ представлены в вашем итоговом обзоре.

На странице 11 представлен суммарный обзор ваших персональных результатов. Там же вы найдёте наиболее важные для вас категории, а также нормы МТЛ. Страница 12 показывает более полный профиль вашего результата.

Наиболее важные категории (соответственно вашему выбору) и высокие баллы противопоставлены наиболее важным категориям (соответственно вашему выбору) низким баллам так же, как и наименее важные категории (соответственно вашему выбору) с высокими баллами противопоставлены наименее важным категориям (соответственно вашему выбору) с низкими баллами. Эту таблицу вы можете видеть на стр. 13. Такая форма результатов предназначена для стимулирования процесса продвижения к вершинам ваших бизнес-целей. Вы наглядно сможете увидеть какие именно качества, способности и идеи можно вложить в контекст или каким образом способствовать развитию необходимых в этом контексте качеств.

Наконец, некоторые рекомендации, призванные помочь вам на пути вашего профессионального роста представлены на стр. 14. Также вы сможете использовать наш богатый, постоянно обновляющийся специальный библиотечный ресурс.

МТЛ результаты помогут вам сконцентрироваться на процессе вашего развития. Внимательно проанализируйте то, как результаты подчёркивают ваши сильные стороны и в дальнейшем могут помочь в поиске путей совершенствования. Внимательно изучите свои результаты. Ещё раз обратите пристальное внимание на свои модели взаимоотношений с другими людьми, что поможет лучше понять ваши результаты.

Обратите внимание на категории, которые вы выбрали как наиболее важные в достижении успеха.

Приступая к обдумыванию путей вашего дальнейшего бизнес-роста и развития, вы сможете определить для себя специфические цели и точки приложения вашей деятельности, которые мы порекомендуем вам как Лидерскую Инвестиционную Стратегию (ЛИС). Вы найдёте достаточно много полезных источников в нашей интернет-библиотеке, которыми сможете воспользоваться в течение всего периода времени, необходимого вам для повышения вашей бизнес-квалификации.

**Менеджерская  
компетентность****Трансформация  
мастерства****Лидерские  
Потенциалы**Готовность к передаче  
прав и обязанностиДемонстрация  
целеустремлённости и  
инициативностиСпособность  
мотивировать других

Аналитическое мышление



Самопонимание

Создание  
доверительной  
атмосферы

Разрешение конфликтов



Наличие командного духа



Способность к общению

Ориентированность на  
клиентаБаланс между частной  
жизнью и работойПобуждение окружающих  
к саморазвитию

Принятие решений



Инициация изменений

Управление процессом  
исполнения

Открытость



Корпоративное мышление



Стратегическое мышление



Устойчивость к стрессу

Согласованность  
ценностейПонимание финансовой  
ситуации

Перспективное видение

**Часть I Менеджерская компетентность** включает в себя следующие категории:

- Готовность к передаче определённых прав и обязанностей своим партнёрам означает умение ставить ясные и понятные задачи. Определение ясных целей способствует ответственному к ним отношению.
- Аналитическое мышление показывает способность к учёту всех вариантов и подходов к решению проблемы в логической и объективной манере. Это понятие также включает в себя решение проблем и построение тактик, наиболее подходящих в каждом конкретном случае.
- Разрешение конфликтов. Эта категория подразумевает способность улавливать проблему и иметь варианты её разрешения в особо трудных и неясных ситуациях. Также это означает способность работать и находить общий язык с партнёрами, что иногда включает в себя и преодоление межличностных особенностей и проблем. Вместе с тем эта категория подразумевает умение успешно вести переговоры для достижения цели.
- Ориентированность на клиента означает способность понимать и чувствовать нужды и желания клиента.
- Принятие решений. Эта категория означает способность принимать решения достаточно быстро и здраво. Эта способность также включает в себя умение оперативно находить и выстраивать альтернативные варианты и планы, достигать консенсусных решений и осуществлять их, когда это необходимо.
- Управление процессом исполнения. Категория означает способность обеспечивать устойчивость процесса и проводимого курса, что помогает осуществить цели в современном, постоянно меняющемся мире. Эта категория также включает в себя способность прорабатывать детали и учитывать результаты.
- Корпоративное мышление означает способность планировать бизнес, опираясь на новаторские, ориентированные на прибыль идеи. Эта категория также подразумевает наличие коммерческого чутья и преданности делу.
- Устойчивость к стрессу подразумевает способность удерживать ситуацию в стабильных рамках даже в случае продолжительного стресса. Это означает особую персональную устойчивость и организованность.
- Понимание финансовой ситуации. Это понятие означает способность компетентно планировать бюджет и управлять им. В рамки этой категории входит поиск путей увеличения доходов при снижении стоимости проекта. Понимание финансовой ситуации также включает умение просчитывать финансовую выгоду и ROI (Return on Investment), что означает получение положительных финансовых результатов от инвестиционных проектов.

## Менеджерская компетентность

Сферы деятельности и категории	Значимые категории	Ваши показатели	МТЛ средние значения
<p><b>Менеджерская компетентность</b></p> <p>Готовность к передаче прав и обязанностей</p> <p>Аналитическое мышление</p> <p>Разрешение конфликтов</p> <p>Ориентированность на клиента</p> <p>Принятие решений</p> <p>Управление процессом исполнения</p> <p>Корпоративное мышление</p> <p>Устойчивость к стрессу</p> <p>Понимание финансовой Ситуации</p>			

**Часть II Трансформация мастерства: от рядового менеджера до высшего руководителя** включает в себя следующие категории:

- Демонстрация целеустремлённости и инициативности. Это понятие означает нацеленность на результат. Необходимо ясное и открытое определение целей, планирование успешных ходов и бескомпромиссное продвижение к финальному результату.
- Самопонимание. Категория демонстрирует личные способности и ограничения. Также это подразумевает умение чувствовать других; понимать, как влияет конфликт разных стилей руководства на интересы людей. Самопонимание подразумевает готовность к обратной связи и признанию своих ошибок и уязвимых мест.
- Наличие командного духа означает способность демонстрировать реальные результаты командной работы. Сюда можно включить пять существенных элементов: 1) Позитивная взаимозависимость; 2) Индивидуальная ответственность; 3) Тесные деловые отношения(лицом к лицу); 4) Умение сотрудничать; 5) Групповой процесс.
- Баланс между частной жизнью и работой означает правильную расстановку приоритетов. Это включает в себя продуктивность рабочего процесса, счастливую и полноценную личную жизнь, физическое и психическое благополучие.

## Трансформация мастерства: от рядового менеджера до высшего руководителя

Сферы деятельности и категории	Значимые категории	Ваши показатели	МТЛ средние значения
<b>Трансформация мастерства</b>  Демонстрация целеустремлённости и инициативности  Самопонимание  Наличие командного духа  Баланс между частной жизнью и работой			

### Часть III Лидерские потенциалы включает в себя следующие категории:

- Способность к мотивации означает способность интеллектуально стимулировать других, вдохновлять и побуждать к продуктивной деятельности, практиковать индивидуальный подход к каждому участнику процесса. В ходе мотивации важно учитывать индивидуальные особенности мотивируемых. Также считается важным наличие мастерства убеждения и политического чутья.
- Создание доверительной атмосферы подразумевает прежде всего наличие доверия к самому себе, достаточно хороший уровень знания самого себя, подлинность и целостность натуры. Также это означает, что ты способен показать особый стиль поведения, высокий уровень готовности к сотрудничеству и убедительные результаты.
- Способность к общению. Эта категория показывает способность обмениваться мыслями, идеями, умозаключениями в ясной, понятной и убедительной манере. Общение требует соответствующих вербальных и невербальных умений, что так же включает в себя довольно тесные, что называется "лицом к лицу", взаимоотношения, когда это необходимо. Вдохновение и энтузиазм помогают лучшему пониманию партнёрами друг друга. Общение требует ясного и краткого изложения информации.
- Побуждение окружающих к саморазвитию. Эта категория означает способность демонстрировать уважительное отношение к окружающим, способность вовлекать других в процессы, побуждающие к саморазвитию. Также это означает способность находить и привлекать таланты. Умение эффективно обучать бесспорно является необходимым качеством этой категории.
- Инициация изменений. Эта категория требует готовности к изменениям, что поддерживает творческое начало и способность рисковать, чтобы принять новые идеи и технологии. Так же необходимо уметь обеспечить стабильный уровень процесса изменений и управлять им до тех пор, пока не придёт понимание того, сколько времени, энергии и финансовых затрат потребуется, чтобы обеспечить результат.
- Открытость. Это понятие означает умение принимать большинство людей такими, какие они есть, с их мыслями и идеями. При этом важно обладать гибкостью и приспособляемостью, которые помогают эффективно и свободно распоряжаться временем, процессами, разного рода ресурсами, а также правилами и законами, определяющими политику в настоящий момент.
- Стратегическое мышление демонстрирует умение выстраивать единое целое из разрозненных частей. Эта категория включает в себя настроенность на цель, что показывает умение видеть частный проект или задание в соответствии с более крупной целью. Этот показатель ориентирован и на процесс, и на цель.
- Согласованность ценностей означает настойчивость в провозглашении персональных и корпоративных ценностей. Это включает в себя усилия по ценностному выравниванию целей и стремлений партнёров, демонстрирует персональную порядочность и поддерживает желание жить в соответствии с собственными ценностями.
- Перспективное видение означает способность заглянуть в будущее, видеть перспективу и уметь делиться своим видением с окружающими. Эта категория связана с интуитивной способностью видеть положение вещей во временном пространстве; она также подразумевает упорство и постоянство в осуществлении проектов, нацеленных на будущее.

## Лидерские потенциалы

Сферы деятельности и категории	Значимые категории	Ваши показатели	МТЛ средние значения
<p><b>Лидерские потенциалы</b></p> <p>Способность мотивировать других</p> <p>Создание доверительной атмосферы</p> <p>Способность к общению</p> <p>Побуждение окружающих к саморазвитию</p> <p>Инициация изменений</p> <p>Открытость</p> <p>Стратегическое мышление</p> <p>Согласованность ценностей</p> <p>Перспективное видение</p>			

## Значимые категории и объединённые показатели

Сферы деятельности и категории	Значимые категории	Ваши показатели	МТЛ средние значения
<p><b>Менеджерская компетентность</b></p> <p>Готовность к передаче прав и обязанностей</p> <p>Аналитическое мышление</p> <p>Разрешение конфликтов</p> <p>Ориентированность на клиента</p> <p>Принятие решений</p> <p>Управление процессом исполнения</p> <p>Корпоративное мышление</p> <p>Устойчивость к стрессу</p> <p>Понимание финансовой ситуации</p> <p><b>Трансформация мастерства</b></p> <p>Демонстрация целеустремлённости и инициативности</p> <p>Самопонимание</p> <p>Наличие командного духа</p> <p>Баланс между частной жизнью и работой</p> <p><b>Лидерские потенциалы</b></p> <p>Способность мотивировать других</p> <p>Создание доверительной атмосферы</p> <p>Способность к общению</p> <p>Побуждение окружающих к саморазвитию</p> <p>Инициация изменений</p> <p>Открытость</p> <p>Стратегическое мышление</p> <p>Согласованность ценностей</p> <p>Перспективное видение</p>			

## Ваш профиль

Сферы деятельности и категории	Ваш профиль	Ваши показатели	МТЛ средние значения
	1 2 3 4 5 6 7		
<p><b>Менеджерская компетентность</b></p> <p>Готовность к передаче прав и обязанностей</p> <p>Аналитическое мышление</p> <p>Разрешение конфликтов</p> <p>Ориентированность на клиента</p> <p>Принятие решений</p> <p>Управление процессом исполнения</p> <p>Корпоративное мышление</p> <p>Устойчивость к стрессу</p> <p>Понимание финансовой ситуации</p>			
<p><b>Трансформация мастерства</b></p> <p>Демонстрация целеустремлённости и инициативности</p> <p>Самопонимание</p> <p>Наличие командного духа</p> <p>Баланс между частной жизнью и работой</p>			
<p><b>Лидерские потенциалы</b></p> <p>Способность мотивировать других</p> <p>Создание доверительной атмосферы</p> <p>Способность к общению</p> <p>Побуждение окружающих к саморазвитию</p> <p>Инициация изменений</p> <p>Открытость</p> <p>Стратегическое мышление</p> <p>Согласованность ценностей</p> <p>Перспективное видение</p>			

● Ваши показатели    
 ● Групповые оценки    
  Групповые нормы    
 ★ Выбранные вами как важные

## Наиболее важные категории

Наиболее значимые с высокими показателями	Наиболее значимые с низкими показателями
Наименее значимые с высокими показателями	Наименее значимые с низкими показателями

**Наиболее значимыми с высокими показателями** явились категории (2), которые вы выбрали для себя как важные.

**Наиболее значимой с низкими показателями** явилась категория, которую вы выбрали для себя как важную.

**Наименее значимыми с высокими показателями** (выше нормы) явились категории, которые вы, однако, в ходе проса определили как не столь важные в настоящее время.

**Наименее значимыми с низкими показателями** (ниже нормы) явились категории, которые в итоге опроса для вас оказались не столь важны в настоящее время.